



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt e-Rzemieślnik – cyfrowa transformacja ZRP

Prezentacja dla Zarządu Związku
Rzemiosła Polskiego

1. Wprowadzenie

Dlaczego cyfrowa transformacja teraz?

- Wyzwania: cyfryzacja życia, zmiany pokoleniowe, presja na profesjonalizację.
- Rzemiosło wobec nowych oczekiwań członków, klientów i otoczenia.
- Nasza odpowiedź: wspólna zintegrowana platforma – fundament nowoczesnego ZRP.

2. Cel projektu e-Rzemieślnik

Przejęcie organizacji rzemieślniczych w Polsce na model jednolitej, spójnej i zintegrowanej komunikacji cyfrowej.

- **Przekształcenie komunikacji** ZRP, izb i cechów w model zintegrowany i nowoczesny.
- **Eliminacja rozproszonych narzędzi** na rzecz centralnej, bezpiecznej platformy.
- **Ujednolicenie standardów** informacyjnych i graficznych.
- **Narzędzia:** platforma internetowa oraz aplikacja mobilna – *cyfrowy punkt kontaktu dla całego środowiska*.

3. Kogo angażujemy?

Rola Zarządu ZRP: Lider i właściciel biznesowy

- Zarząd ZRP: przywództwo, kreowanie rozwiązań, transparentność.
- Izby i cechy: wsparcie operacyjne, komunikacja, edukacja, wymiana wiedzy.
- Rzemieślnicy: szybki dostęp do informacji, szkoleń, rejestracji, forum.
- Młodzi adepci: nowoczesne narzędzia cyfrowe, wsparcie kariery.
- Instytucje, partnerzy społeczni, media – skuteczny dialog i promocja.

4. Korzyści dla poszczególnych grup

Rola Zarządu ZRP: Lider i właściciel biznesowy

- Zarząd ZRP: przywództwo, kreowanie rozwiązań, transparentność.
- Izby i cechy: wsparcie operacyjne, komunikacja, edukacja, wymiana wiedzy.
- Rzemieślnicy: szybki dostęp do informacji, szkoleń, rejestracji, forum.
- Młodzi adepci: nowoczesne narzędzia cyfrowe, wsparcie kariery.
- Instytucje, partnerzy społeczni, media – skuteczny dialog i promocja.

5. Korzyści dla poszczególnych grup

Interesariusz	Korzyści dzięki platformie e-Rzemieślnik
Zarząd ZRP	Lider cyfrowej zmiany, nowoczesny wizerunek, centralne zarządzanie wiedzą
Izby rzemieślnicze	Wsparcie merytoryczne, sieć kontaktów, szybki dostęp do dokumentów
Cechy	Proste narzędzia komunikacji, automatyczne powiadomienia, szkolenia
Rzemieślnicy	Łatwy dostęp do szkoleń, wiedzy, usług online i szybkiej rejestracji
Młodzi adepci	Interaktywne, atrakcyjne środowisko, wsparcie kariery, narzędzia mobilne

6. Struktura i moduły platformy

- Zintegrowany portal ZRP, izb i cechów.
- Jednolity system mailowy i repozytorium dokumentów.
- Panel administracyjny dla ZRP, izb, cechów.
- Moduł szkoleń, kalendarz, baza wiedzy, komunikator.
- Mapa legislacyjna, konsultacje, inicjatywy branżowe.
- Integracja AI/Chatbot dla wsparcia użytkowników oraz automatyzacji obsługi.

7. Wsparcie kluczowych potrzeb

- Moduły: e-learning, historia szkoleń.
- Forum branżowe, grupy tematyczne, integracja z mediami społecznościowymi.
- Automatyczna segmentacja treści pod kątem grup interesariuszy i kanałów komunikacji.

8. Kanały komunikacji

- Newslettery, webinary, e-mail, SMS – dla izb i cechów.
- Chatbot – dla rzemieślników.
- Media społecznościowe, TikTok, podcast – dla młodego pokolenia.
- Raporty PDF, spotkania eksperckie – dla partnerów społecznych i decydentów.

Każda grupa otrzymuje treści i ofertę dostosowaną do swoich preferencji i poziomu cyfryzacji.

9. Etapy realizacji

- Analiza i projektowanie (zgodnie z OPZ, z udziałem kluczowych użytkowników).
- Budowa, testy z pilotami w wybranych cechach i izbach.
- Szkolenia użytkowników i kampania wdrożeniowa.
- Rozwój nowych funkcji, wsparcie i monitoring rezultatów.

10. Wymierne efekty projektu

- Redukcja kosztów i czasu komunikacji (automatyzacja, centralizacja, newsletter, SMS).
- Łatwiejsza organizacja wydarzeń, kalendarz i e-rejestracja m.in. na szkolenia online.
- Zwiększenie liczby członków i atrakcyjności oferty (atrakcyjne strony cechów i izb).
- Szybsze decyzje, lepszy obieg wiedzy, nowe kanały dialogu zgłaszania stanowisk do projektów ustaw.

11. Podsumowanie

- Projekt e-Rzemieślnik to szansa na długotrwały rozwój, budowę prestiżu i nowoczesności społeczności rzemieślników.
- Sukces zależy od zaangażowania wszystkich interesariuszy.

Czas na cyfrową zmianę rzemiosła!